



# Aanvullende handleiding

Mercedes-Benz Mobilo, garantie en Mercedes-Benz Service24h



Mercedes-Benz

## Welkom in de wereld van Mercedes-Benz

Hartelijk gefeliciteerd met uw Mercedes-Benz. Wij geven u nog wat mee voordat u op weg gaat: Onze belofte altijd voor u klaar te staan. Wij willen u gedurende de levensduur van uw auto begeleiden met ons wereldwijde servicenetwerk, onze producten, diensten en garanties. Voor een permanent gewaarborgde en zorgeloze mobiliteit.

Deze aanvullende handleiding bevat informatie over Mercedes-Benz Mobilo, garanties en de Mercedes-Benz Service24h.

De Technische Redactie van Daimler AG wenst u een goede reis.

### Mercedes-Benz Service24h

De Mercedes-Benz Service24h is 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar.

- i** In de auto bevindt zich ook een sticker met het telefoonnummer van Mercedes-Benz Service24h, bijvoorbeeld op de B-stijl aan bestuurderszijde.

### Symbolen

In deze aanvullende handleiding vindt u de volgende symbolen:

- i** Nuttige informatie of aanwijzingen die behulpzaam kunnen zijn.
- (▷ pagina) Dit symbool geeft aan waar meer informatie over een onderwerp te vinden is.

---

<b>Mercedes-Benz Mobilo</b> .....	<b>3</b>
Inleiding .....	4
Voorwaarden .....	4
Algemene aanwijzingen .....	4
Looptijd en verlenging .....	5
Geldigheidsgebied .....	6
De diensten .....	7
Kostenvergoedingen .....	8
Uitzonderingen .....	8

---

<b>Mercedes-Benz Service24h</b> .....	<b>11</b>
Hulp 24 uur per dag .....	12
Aanspreekpunt .....	12
Mercedes-Benz Contact .....	12

---

<b>Garanties</b> .....	<b>13</b>
Aanwijzingen m.b.t. de garantie .....	14
Garantie op de nieuwe auto .....	14
Geldigheidsgebied van de garantie .....	16
Garantie op de nieuwe auto .....	16
Mercedes-Benz garantie tegen door- roesten .....	16
Diensten bij werkplaatsbezoeken in garantie- en coulancegevallen .....	19

---

<b>Importeur</b> .....	<b>21</b>
Importeur .....	22





Inleiding .....	4
Voorwaarden .....	4
Algemene aanwijzingen .....	4
Looptijd en verlenging .....	5
Geldigheidsgebied .....	6
De diensten .....	7
Kostenvergoedingen .....	8
Uitzonderingen .....	8

## Inleiding

U hebt voor een Mercedes-Benz gekozen. Daarmee bent u verzekerd van geperfectioneerde techniek en het hoogste comfort.

Wij geven u echter nog meer mee als u op weg gaat. Elke nieuwe Mercedes-Benz-personen-auto is standaard uitgerust met het langdurige mobiliteitspakket: Mercedes-Benz Mobilo, de garantie voor mobiliteit, tot 30 jaar lang.

Bij technische storingen, alsmede bij werkplaatsbezoeken die samenhangen met de garantie op nieuwe voertuigen, de aansprakelijkheid voor gebreken of coulance wordt u met Mercedes-Benz Mobilo altijd snel geholpen. Daar kunt u op vertrouwen.

- Bij kleine technische problemen

Ook bij kleine technische problemen, waardoor uw auto niet meer rijdbaar is, laat Mercedes-Benz Mobilo u niet in de steek. Kleine technische problemen zijn:

- Verlies van een sleutel
- Olie- of koelvloeistoftekort
- Verkeerde brandstof getankt
- Brandstoftekort.

- Bij ongevallen/vandalisme/diefstal van onderdelen

Mercedes-Benz Mobilo helpt u ook bij ongevallen en bij gevallen van vandalisme. We spreken van een ongeval of vandalisme wanneer een voorval onmiddellijk van buitenaf plotseling met mechanisch geweld op de auto heeft ingewerkt en de auto als gevolg daarvan niet meer rijdbaar is. Van onderdelendiefstal is sprake als onderdelen van de auto, bijvoorbeeld wielen, worden onvreemd en uw auto als gevolg daarvan niet meer kan rijden.

## Voorwaarden

Elke auto heeft regelmatig onderhoud nodig, dit geldt ook voor uw Mercedes-Benz. Daardoor bereikt uw auto een lange levensduur.

Mercedes-Benz Mobilo geldt voor uw auto, als:

- deze voor het eerst vanaf 1 april 2008 door de Daimler AG of de Mercedes-Benz verkooporganisatie binnen het geldigheidsgebied (▷ pagina 6) is verkocht of geleverd
- deze op het tijdstip van de aanspraak op Mercedes-Benz Mobilo in het geldigheidsgebied (▷ pagina 6) is toegelaten en wordt gebruikt
- geen van de op (▷ pagina 8) genoemde uitzonderingen aanwezig is.

Voor gebruikmaking van diensten van Mercedes-Benz Mobilo kunt u contact opnemen met de alarmcentrale van de Mercedes-Benz Service24h (▷ pagina 12).

Hierbij in acht nemen dat alleen kosten worden overgenomen

- waarvan de aard en omvang met de geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats zijn afgestemd en
- met de diensten van Mercedes-Benz Mobilo overeenkomen.

## Algemene aanwijzingen

Mercedes-Benz Mobilo laat in geval van gebreken de wettelijke rechten met betrekking tot het koopcontract en de algemene voorwaarden onverlet. Deze rechten worden door Mercedes-Benz Mobilo niet beperkt.

Aan Mercedes-Benz Mobilo kunnen geen aanspraken op bepalingen van het koopcontract worden ontleend voor wat betreft ontbinding, prijsverlaging en schadevergoeding.

Mercedes-Benz Mobilo is een product van Daimler AG (fabrikant), dat u via de verkopende importeur (garantiegever) (▷ pagina 22) ontvangt.

De hoofdstukken Geldigheidsgebied (▷ pagina 6) en Uitzonderingen (▷ pagina 8) in acht nemen.

## Looptijd en verlenging

Mercedes-Benz Mobilo geldt voor een nieuwe auto in eerste instantie twee jaar. In de eerste twee jaar na de datum eerste afgifte kentekenbewijs heeft u in principe recht op alle in "Diensten" (▷ pagina 7) opgesomde diensten.

Voorwaarde voor verlenging van de mobiliteitsgarantie is het overeenkomstig de voorschriften van Daimler AG uitgevoerde onderhoud door een Mercedes-Benz-servicewerkplaats binnen het geldigheidsgebied. Het onderhoud moet tijdig en volledig incl. extra werkzaamheden (zie onderhoudsboekje) worden uitgevoerd.

Dit moet samen met het bewijs voor Mercedes-Benz Mobilo in het Digital Service Booklet (DSB) of in het onderhoudsboekje genoteerd zijn. Tussen twee noodzakelijke onderhoudsbeurten en onder de hierboven genoemde voorwaarden kunt u de geldigheidsduur van Mercedes-Benz Mobilo tot 30 jaar verlengen.

Ook wanneer u niet de eerste eigenaar bent en uw Mercedes-Benz dus als gebruikte auto hebt gekocht, kunt u gebruikmaken van de diensten van Mercedes-Benz Mobilo. Met een onderhoudsbeurt bij uw Mercedes-Benz-servicewerkplaats kunt u Mercedes-Benz Mobilo onder de hierboven genoemde voorwaarden verlengen resp. opnieuw aanvragen.

## Geldigheidsgebied

Mercedes-Benz Mobilo geldt in de volgende landen<sup>1</sup>, circa 3000 Mercedes-Benz-servicewerkplaatsen staan voor u klaar:

Albanië	Italië <sup>2</sup>	Polen
Andorra	Kosovo	Portugal
België	Kroatië	Roemenië
Bosnië en Herzegovina	Letland	Zweden
Bulgarije	Liechtenstein	Zwitserland
Denemarken	Litouwen	Servië
Duitsland	Luxemburg	Slowakije
Estland	Malta	Slovenië
Finland	Macedonië	Spanje <sup>3</sup>
Frankrijk	Moldavië	Tsjechië
Gibraltar	Monaco	Turkije
Griekenland	Montenegro	Oekraïne
Groot-Brittannië	Nederland	Hongarije
Ierland	Noorwegen	Cyprus (Noord- en Zuid-Cyprus)
IJsland	Oostenrijk	

Bij de importeurs (> pagina 22) van de Daimler AG kunt u aanspraak maken op de diensten van Mercedes-Benz Mobilo.

<sup>1</sup> Geldt niet in overzeese gebieden.

<sup>2</sup> Inclusief San Marino en Vaticaanstad.

<sup>3</sup> Inclusief de Canarische Eilanden en Melilla.



## De diensten

Mercedes-Benz Mobilo biedt snelle hulp. Wij zorgen ervoor dat u weer zo snel mogelijk mobiel bent. Meer informatie vindt u in de volgende lijst:

<b>Rit naar en van de plaats waar het pechgeval plaatsvond</b>	Rijkosten van de monteur naar de plaats waar het pechgeval plaatsvond en terug.
<b>Hulp ter plaatse</b>	Kleine reparaties ter plaatse tot € 150,- incl. btw (overige materiaalkosten voor banden, batterijen, accu's en sleutels en alle bedrijfsstoffen en gebruiksmaterialen zijn van vergoeding uitgesloten).
<b>Slepen</b>	Slepen naar de dichtstbijzijnde geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats. Als alternatief naar een door de klant gewenste geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats binnen een afstand van 50 km.
<b>Taxi, haal- en brengservice of openbaar vervoer</b>	Taxi, haal- en brengservice of openbaar vervoer tot maximaal € 75,- incl. BTW
<b>Vervangende auto</b>	Vervangende auto voor de duur van de reparatie, maximaal drie werkdagen. Dit vindt plaats tegen marktconforme voorwaarden (bijvoorbeeld eigen risico bij een huurauto). Het type vervangende auto is afhankelijk van de beschikbaarheid. Kosten voor bedrijfsstoffen enz. worden niet vergoed.
<b>Vlucht/treinreis</b>	Als alternatief voor een vervangend voertuig worden de kosten voor een heen- en terugreis met het vliegtuig of de trein tot maximaal € 400,- incl. btw per persoon en geval voor u en uw inzittenden betaald.
<b>Hotel</b>	Overnachting in een hotel op basis van logies en ontbijt voor de duur van de reparatie, maximaal gedurende drie werkdagen tot € 400,- incl. BTW per persoon en geval voor u en uw inzittenden.

<b>Repatriëren van uw auto</b>	De repatriëring vindt door middel van verzameltransporten plaats. De daarvoor benodigde tijd kan, afhankelijk van de afstand en de plaats waar het pechgeval plaatsvond, variëren.  Wanneer uw Mercedes-Benz niet binnen drie werkdagen weer rijklaar kan worden gemaakt, zorgen wij indien gewenst voor de repatriëring van uw Mercedes-Benz naar uw geautoriseerde Mercedes-Benz-service-werkplaats. De kosten hiervoor worden door ons overgenomen.
<b>Organisatorische hulp</b>	Indien noodzakelijk biedt de Mercedes-Benz klantenservice organisatorische hulp, bijvoorbeeld d.m.v. een vertaler of rechtsbijstand.
<b>Autobrenngservice</b>	Autobrenngservice binnen een straal van 50 km van de geautoriseerde Mercedes-Benz-service-werkplaats.

### Kostenvergoedingen

Mocht u bij hoge uitzondering na afstemming met de geautoriseerde Mercedes-Benz-service-werkplaats kosten moeten voorschieten, dan worden deze na het overleggen van de originele rekeningen direct vergoed.

Wendt u zich hiertoe tot uw geautoriseerde Mercedes-Benz-service-werkplaats, deze zal u bij de verdere afwikkelingen behulpzaam zijn.

### Uitzonderingen

Mercedes-Benz Mobilo geldt niet als schade:

- door opzettelijke of grove nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of door derden is ontstaan
- door een schending van het recht optreedt. Dit betreft in het bijzonder:
  - het besturen van de auto door een onbevoegde bestuurder
  - het vervoeren van meer personen dan is toegestaan
  - zwaarder beladen dan toegestaan
  - het overschrijden van het toegestaan totaalgewicht of de toegestane asbelasting van de auto.
- het gevolg is van wijzigingen aan de auto of het inbouwen van onderdelen die niet door Daimler AG zijn goedgekeurd
- is ontstaan door niet conform de voorschriften van de fabrikant uitgevoerde reparaties

- het gevolg is van het niet opvolgen van de reparatie-aanbevelingen van de geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats naar aanleiding van een onderhoudsbeurt
- is ontstaan door deelname aan autosportevenementen, manoeuvres, reddingswerkzaamheden of vergelijkbare gebeurtenissen
- is ontstaan door oorlogshandelingen, binnenlandse onlusten, aardbevingen of een andere vorm van overmacht
- is ontstaan door storingen waarvan de koper op de hoogte was.

Bovendien geldt Mercedes-Benz Mobilo niet voor auto's zonder goedkeuring of met een tijdelijk of handelaarskenteken.



Hulp 24 uur per dag ..... 12

### Hulp 24 uur per dag

Als uw auto niet start of als u onderweg technische storingen ondervindt, helpt de Mercedes-Benz Service24h in heel Europa 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.

### Aanspreekpunt

De alarmcentrale van Mercedes-Benz Service24h is bereikbaar onder:

- **00800 1 777 7777<sup>4</sup>**
- Alternatief +32 2 554 17 27 (België)  
Alternatief +31 206 545 277 (Nederland)

Houd indien mogelijk de volgende informatie paraat, opdat wij zo snel mogelijk hulp kunnen inschakelen:

- persoonlijke gegevens
- telefoonnummer waaronder u bereikbaar bent
- model auto en kenteken
- datum eerste afgifte kentekenbewijs
- actuele positie van auto
- soort schadegeval

### Mercedes-Benz Contact

De Mercedes-Benz klantenservice is eveneens bereikbaar via Mercedes-Benz Contact, de telematica-functie van uw auto. Kies daarvoor het in de in fabriek geïnstalleerde (eerste) record "MB Contact" in het telefoonboek van uw audiosysteem of COMAND<sup>5</sup>. Bij het oproepen wordt een spraakverbinding gemaakt met de Mercedes-Benz klantenservice en tegelijkertijd worden, met uw toestemming, alle relevante voertuiggegevens aan de medewerker van de klantenservice verzonden. U hoeft zich tijdens het contact opnemen met Mercedes-Benz Contact geen zor-

gen te maken over de genoemde voertuiggegevens (> pagina 12).

<sup>4</sup> Gratis, in uitzonderingssituaties kunnen door sommige providers kosten in rekening worden gebracht.

<sup>5</sup> U kunt deze functie gebruiken via een ingeschakelde mobiele telefoon, die via de Bluetooth<sup>®</sup>-interface of via de comfort-telefonie met uw audiosysteem of COMAND verbonden is. De handsfree-installatie is bij alle audiosystemen of het COMAND af fabriek uitgerust met Mercedes-Benz Contact.

<b>Aanwijzingen m.b.t. de garantie .....</b>	<b>14</b>
<b>Geldigheidsgebied van de garantie .....</b>	<b>16</b>
<b>Mercedes-Benz garantie tegen doorroesten .....</b>	<b>16</b>
<b>Diensten bij werkplaatsbezoeken in garantie- en coulancegevallen .....</b>	<b>19</b>

**Aanwijzingen m.b.t. de garantie****Garantie op de nieuwe auto<sup>6</sup>**

Daimler AG (fabrikant) garandeert via de verkopende plaatselijke Mercedes-Benz importeur (garantiegever) (> pagina 22) de koper van een Mercedes-Benz personenauto (garantienemer) overeenkomstig de volgende voorwaarden voor fabrieksnieuwe Mercedes-Benz personenauto's een met de huidige stand van de techniek overeenkomend storingsvrij functioneren van de auto.

De Mercedes-Benz garantie op nieuwe auto's is geldig voor de duur van twee jaar na de aflevering of de datum afgifte kentekenbewijs (geldig is de vroegste datum). De garantie is alleen geldig op auto's die binnen de Europese Economische Ruimte (de landen van de Europese Unie en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en in Zwitserland zijn geleverd of daar op kenteken zijn gezet.

Een garantiegeval is elk technisch defect van de auto, die betrekking heeft op een productie- of materiaalfout of op natuurlijke slijtage en die tijdens de duur van de garantie onherroepelijk leidt tot het niet functioneren van het betreffende onderdeel en waarvoor niet is uitgesloten dat de garantie wordt toegekend. De natuurlijke slijtage zelf wordt, buiten de genoemde voorwaarden, niet door de garantie gedekt.

Voorwaarde voor het toekennen van een garantie-aanspraak is dat voldaan is aan alle onderhoudsvoorschriften van de fabrikant en dat aan de auto geen chiptuning is uitgevoerd.

De koper kan aanspraak maken op gratis reparatie van de storing en de daardoor aan andere onderdelen van de auto veroorzaakte beschadigingen (reparatie). Verdere aanspraken kunnen bij deze garantie niet worden gemaakt. De financiële omvang van de garantie-aanspraak op een reparatie wordt begrensd door de dagwaarde van het motor-

voertuig op het tijdstip van het optreden van de door de garantie gedekte schade.

**i** In acht nemen dat het verlengen van de mobiliteit door uw gekwalificeerde werkplaats in uw onderhoudsbericht wordt aangekend. Het onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden. Bij aanspraak maken op garantie wordt het actuele onderhoudsbericht geconsulteerd.

- **Auto's met digitaal onderhoudsbericht:** Het actuele digitale onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden. U ontvangt een uitdraai van het digitaal onderhoudsbericht.
- **Auto's zonder digitaal onderhoudsbericht:** Als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden wordt het onderhoudsbericht bevestigd in het onderhoudsboekje.

De garantie geldt niet voor onderdelen, die bij service- en onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen.

Voorts geldt de garantie niet voor:

- ruitenwissers, aeroruitenwissers
- antennestaven
- batterijen van de radiografische afstandsbediening
- Banden en velgen
- onderdelen van de koppeling
- remblokken, -voeringen, -schijven, -trommels
- schokdempers
- uitlaatdempers
- Bougies

Bovendien geldt de garantie niet voor:

- alle afstelwerkzaamheden
- bijladen en verzorging van de startaccu
- resets, zonder dat een onderdeel defect is
- vervuiling, instelling van de koplampsproeiers en de ruitensproeierinstallatie

<sup>6</sup> Niet geldig voor de volgende landen: Bosnië en Herzegovina, Montenegro, Servië, Turkije, Oekraïne.



- materiaalverkleuring
- slijtage van het interieur
- slijtage van de lak en het dak resp. de kap
- glasbreuk.

Defecten aan achteraf gemonteerde op-, aan- en ombouwen en aan accessoires zijn van de garantie uitgesloten. Hetzelfde geldt voor defecten aan de auto die door deze maatregelen worden veroorzaakt.

De verplichting tot garantie komt eveneens te vervallen, als defecten of beschadigingen uit een van de volgende oorzaken zijn ontstaan:

- De koper heeft een storing of een beschadiging niet onmiddellijk gemeld of niet laten noteren of niet onmiddellijk gelegenheid tot reparatie gegeven.
- Het onderwerp van de garantie is ondeskundig behandeld of bovenmatig belast (bijvoorbeeld bij autosportevenementen, voertuigtuning, te zware belading).
- In de auto zijn niet door de fabrikant goedgekeurde onderdelen gemonteerd, of de auto is op een niet door de fabrikant goedgekeurde wijze gewijzigd.
- De koper heeft de voorschriften over de behandeling, het onderhoud en de verzorging van de auto (bijvoorbeeld de handleiding) niet opgevolgd. Hiertoe wordt ook gerekend het gebruik van ongeschikte smeer- en bedrijfsstoffen.
- De auto werd niet overeenkomstig de voorschriften van Daimler AG gerepareerd. Dit omvat ook het gebruik van ongeschikte vervangingsonderdelen. Mercedes-Benz adviseert het gebruik van originele Mercedes-Benz-onderdelen.
- Van buitenaf op de auto werkende invloeden, bijvoorbeeld van mechanische of chemische oorsprong (zoals lak-, kunststof- of carrosserieschade door steenslag, vliegroest, industriële uitstoot, vogeluitwerpselen) of andere externe gebeurtenissen, inclusief ongevallen, moed- en kwaadwil-

lige handelingen van derden, in het bijzonder diefstal en onbevoegd gebruik.

- Ondeskundige opslag of beschadiging bij het transport.

De afwikkeling van aanspraken op basis van deze garantie vindt uitsluitend plaats via geautoriseerde Mercedes-Benz Servicepartners binnen de Europese Economische Gemeenschap (EEG) en in Zwitserland.

In het geval van een reparatie kan de garantiegever naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. De reparatie wordt beperkt tot het herstellen van de toestand, die overeenkomt met de normale slijtage van de auto voor wat betreft de leeftijd, kilometer- of mijlenstand en onderhoudstoestand op het tijdstip van de aanspraak op de garantie. Vervangen onderdelen worden eigendom van de garantiegever. Voor de in het kader van de reparatie gemonteerde, gespoten of gerepareerde onderdelen kan de garantienemer tot afloop van de garantieperiode van de auto garantie-aanspraken overeenkomstig de Mercedes-Benz garantie laten gelden.

Alle aanspraken die voortvloeien uit een garantiekwestie verjaren zes maanden na de melding van het garantiegeval bij de garantiegever of bij de betreffende geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats (geldig is de vroegste datum), echter uiterlijk één maand na afloop van de garantieperiode.

De paragraaf I. punt 2. (overdracht van rechten en plichten van de koper), VIII. (aansprakelijkheid) alsmede IX. (plaats van levering, bevoegde rechtbank en geldend recht) van de verkoopvoorwaarden voor nieuwe auto's moeten in acht worden genomen.

- ① Mogelijke aanspraken op de diensten van Mercedes-Benz Mobilo blijven onaangetast door de garantie op nieuwe auto's van Mercedes-Benz. Wettelijke rechten, in het bijzonder aanspraken op de aansprakelijkheid voor gebreken en aanspraken uit de productaansprakelijkheidswetgeving worden door de garantie niet beperkt.

## Geldigheidsgebied van de garantie

## Garantie op de nieuwe auto

Andorra	IJsland	Portugal
België	Italië	Roemenië
Bulgarije	Letland	San Marino
Denemarken	Liechtenstein	Zweden
Duitsland	Litouwen	Zwitserland
Estland	Luxemburg	Slowakije
Finland	Malta	Slovenië
Frankrijk	Monaco	Spanje
Gibraltar	Nederland	Tsjechië
Griekenland	Noorwegen	Hongarije
Groot-Brittannië	Oostenrijk	Vaticaanstad
Ierland	Polen	Cyprus (EU-gebied)

Het adres van de betreffende importeur van de Daimler AG vindt u in het hoofdstuk "Importeurs" (▷ pagina 22).

Mercedes-Benz garantie tegen doorroesten<sup>7, 8, 9, 10</sup>

- De garantie tegen doorroesten geldt als aanvulling op de garantie op de nieuwe auto (▷ pagina 14) en behoort tot de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken (zie onderwerp "Aanwijzingen m.b.t. aansprakelijkheid voor gebreken" in het onderhoudsboekje), zoals deze in de verkoopvoorwaarden voor nieuwe auto's van uw type auto geregeld is.
- De garantie tegen doorroesten van de carrosserie geldt voor de carrosserie, portieren, spatschermen, motorkap en achterklep.  
Het beginpunt van het doorroesten moet zich aan de binnenzijde van het betref-

De garantie tegen doorroesten laat in geval van gebreken de wettelijke rechten m.b.t. het koopcontract en de algemene voorwaarden onverlet. Deze rechten worden door de garantie tegen doorroesten niet beperkt.

<sup>7</sup> Geldt niet voor de volgende landen: Albanië, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Servië, Turkije, Oekraïne

<sup>8</sup> Geldt niet voor de SLS AMG, de Mercedes-AMG GT, de Mercedes-AMG GT S en Guard voertuigen. Meer informatie is verkrijgbaar bij een Mercedes-Benz-servicewerkplaats.

<sup>9</sup> Geldt niet voor de Viano en V-Klasse. De informatie over Mercedes-Benz garantie tegen doorroesten vindt u in het onderhoudsboekje van het voertuig.

<sup>10</sup> Alleen voor de SL (type R231): Het begrip "doorroesten" moet worden vervangen door "carrosserieperforatie door oxidatie".

fende carrosseriedeel bevinden. Dat betekent dat de corrosie<sup>11</sup> in een binnenruimte, holle ruimte of vouw begint, zich naar buiten voortzet en tot een perforatie van het plaatstaal heeft geleid.

Vliegroest, aanroesting en roest aan de rand van het plaatwerk vallen echter niet onder de garantie.<sup>12</sup>

- 3 De garantie tegen doorroesten kent de beperking dat de auto door een Mercedes-Benz-vestiging, een Mercedes-Benz specialist of een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats in een toestand wordt gebracht die overeenkomt met de normale slijtage van de auto voor wat betreft de leeftijd, kilometer- of mijlenstand en onderhoudstoestand op het tijdstip van de aanspraak op de garantie.

De garantie tegen doorroesten van de carrosserie omvat de gratis reparatie en/of vervanging van gecorrodeerde<sup>13</sup> onderdelen, voor zover het originele Mercedes-Benz-onderdelen betreft. Eveneens omvat de garantie tegen doorroesten de loonkosten voor de reparatie of vervanging.

De financiële omvang van de garantie-aanspraak wordt begrensd door de dagwaarde van het motorvoertuig op het tijdstip van het optreden van de door de garantie gedekte schade.

De garantie tegen doorroesten is beperkt tot de hier genoemde diensten. Tijdens de reparatie kunt u geen aanspraak maken op een vervangende auto of andere afspraken.

- 4 De garantie tegen doorroesten geldt in eerste instantie voor 2 jaar, te beginnen op de datum van aflevering of de eerste afgifte kentekenbewijs van de personen-

auto (zonder kilometer-/mijlenbeperking). Geldig is de vroegste datum. Schade ontstaan door invloeden van buitenaf op de carrosserie of de bodemplaat van de auto moet door een Mercedes-Benz-vestiging, een Mercedes-Benz specialist of een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats worden verholpen. Na het verstrijken van de in punt 1 van dit cijfer 4 genoemde periode kan de garantie tegen doorroesten tot een totale duur van 30 jaar worden vernieuwd. De voorwaarde voor de verlenging van de garantie tegen doorroesten is het volgens de opgaven van Daimler AG uitgevoerde onderhoud bij een Mercedes-Benz-vestiging, een Mercedes-Benz specialist of een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats. Het onderhoud moet tijdig en volledig inclusief extra werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit wordt genoteerd in het onderhoudsbericht. Door het volgen van de voorschriften van Daimler AG uitgevoerde onderhoud wordt de garantie tegen doorroesten tot het volgende in het onderhoudsbericht gedocumenteerde onderhoud vernieuwd, echter maximaal één jaar.

- 5 In uw onderhoudsbericht noteert de Mercedes-Benz-vestiging, de Mercedes-Benz specialist of de geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats alle schade die het gevolg is van invloeden van buitenaf die voor corrosieschade<sup>14</sup> kunnen zorgen. Om de aanspraak op de garantie tegen doorroesten niet te verliezen, moet de eigenaar van de auto schade als gevolg van invloeden van buitenaf binnen drie maanden na de controle door een Mercedes-Benz-vestiging, een Mercedes-Benz specialist of een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerk-

<sup>11</sup> Alleen voor de SL (type R231): Inhoudelijk kan de term "corrosie" worden vervangen door "oxidatie".

<sup>12</sup> Bij cijfer 2, zin 4: Niet geldig voor de SL (type R231).

<sup>13</sup> Alleen voor SL (type R231): Inhoudelijk kan de term "gecorrodeerd" worden vervangen door "geoxideerd".

<sup>14</sup> Alleen voor de SL (type R231): Inhoudelijk kan de term "corrosieschade" worden vervangen door "oxidatieschade".

plaats op eigen kosten laten verhelpen. Anders vervalt de garantie tegen doorroesten voor het betreffende onderdeel. De uitvoering van deze reparaties moet in het onderhoudsbericht worden gedocumenteerd.

Het bewijs van de uitgevoerde reparaties moet bij elke aanspraak op de garantie tegen doorroesten worden geleverd.

- 6 De garantie tegen doorroesten geldt niet voor schade die het gevolg kan zijn van invloeden van buitenaf, bijvoorbeeld ongevallen, steenslag, krassen, neerslag, plantaardige of dierlijke afscheidingen, gebrekkig onderhoud of ondeskundig gebruik van de auto. Deze geldt ook niet voor schade als gevolg van het gebruik van onderdelen die niet door de fabrikant zijn vrijgegeven of het niet in acht nemen van de door de fabrikant voorgeschreven reparatiemethoden.
- 7 Voorzover de voorgeschreven service- en onderhoudswerkzaamheden niet volledig zijn uitgevoerd, is herintreding mogelijk. Informatie over de voorwaarden en noodzakelijke maatregelen is verkrijgbaar bij de Mercedes-Benz verkooporganisatie.
- 8 De garantie tegen doorroesten geldt voor nieuwe auto's, die voor het eerst door Daimler AG of Mercedes-Benz verkooporganisatie binnen het geldigheidsgebied van deze garantie (> pagina 16) verkocht en afgeleverd zijn en op het tijdstip van de claim in deze landen goedgekeurd zijn en worden gebruikt.

Garantiegever is de betreffende verkopende plaatselijke Daimler importeur.

**Diensten bij werkplaatsbezoeken in garantie- en coulancegevallen**

Als aan uw auto reparaties in het kader van garantie op de nieuwe auto, aansprakelijkheid voor gebreken of coulance worden uitgevoerd, die langer dan twee uren duren, blijft uw mobiliteit gehandhaafd.

Deze afspraak geldt voor de nieuwe auto in eerste instantie voor twee jaar. Vervolgens wordt deze mobiliteitsgarantie met iedere bij een Mercedes-Benz-servicewerkplaats uitgevoerde onderhoudsbeurt verlengd en geldt dan voor de termijn tot de volgende servicebeurt (max. een jaar). De maximale looptijd bedraagt vier jaar vanaf datum eerste afgifte kentekenbewijs. Een beschrijving van de diensten vindt u in het dienstenoverzicht in de volgende tabel.

Deze mobiliteit bij garantie op de nieuwe auto, aansprakelijkheid voor gebreken of coulance laat in geval van gebreken de wettelijke rechten met betrekking tot het koopcontract en de algemene voorwaarden onverlet. Deze rechten worden door de hierboven beschreven mobiliteitsgarantie niet beperkt. Aan deze mobiliteitsdiensten kunnen geen aanspraken op bepalingen van het koopcontract worden ontleend voor wat betreft ontbinding, prijsverlaging en schadevergoeding.

De diensten bij reparaties in het kader van garantie op de nieuwe auto, aansprakelijkheid voor gebreken of coulance worden door Daimler AG (fabrikant) via de verkopende importeur (garantiegever) (▷ pagina 22) gegarandeerd.

Uw Mercedes-Benz-servicewerkplaats stelt samen met u de voor deze gevallen passende mobiliteitsoplossing vast uit de volgende diensten:

<b>Taxi, haal- en brengservice of openbaar vervoer</b>	Taxi, haal- en brengservice of openbaar vervoer tot maximaal € 75,- incl. btw.
<b>Auto-afhaalservice en autobrengservice</b>	Auto-afhaalservice en autobrengservice binnen een straal van 50 km vanaf de geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats tot maximaal € 75,- incl. btw.
<b>Vervangende auto<sup>15</sup></b>	Vervangende auto voor de duur van de reparatie, maximaal drie werkdagen tot maximaal € 90,- incl. BTW. Dit vindt plaats tegen marktconforme voorwaarden (bijvoorbeeld eigen risico bij een huurauto). Het type vervangende auto is afhankelijk van de beschikbaarheid. Kosten voor bedrijfsstoffen enz. worden niet vergoed.

**i** In acht nemen dat alleen binnen het geldigheidsgebied (▷ pagina 6) van Mercedes-Benz Mobilo aanspraak op deze diensten kan worden gemaakt.

<sup>15</sup> Alternatief voor andere diensten.



Importeur ..... 22

## Importeur

### Albanië

#### Auto Star Albania

Autostrada Tirane-Durres, Km 7  
AL-1051 Tirana

### Andorra

Zie importeur Spanje

### België

#### Mercedes-Benz Belgium Luxembourg S.A./N.V

Av. du Péage 68  
B-1200 Bruxelles

### Bosnië en Herzegovina

#### STARline d.o.o.

Muje Šejte 7  
BIH-71320 Vogošća

### Bulgarije

#### Balkan Star Automotive EOOD

Resbarska N°5  
BG-1510 Sofia

### Denemarken

#### Mercedes-Benz Danmark AS

Digevej 114  
DK-2300 København S

### Duitsland

#### Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland

Mühlenstraße 30  
D-10243 Berlin

### Estland

#### AS Silberauto

Järvevana tee 11  
EST-11314 Tallinn

### Finland

#### Veho Group Oy AB

Lommilanrinne 3  
FIN-02770 Espoo

### Frankrijk

#### Mercedes-Benz France S.A.S

(ook voor **Monaco** bevoegd)  
Parc De Rocquencourt BP 100  
F-78153 Le Chesnay Cedex

### Gibraltar

Zie importeur Spanje

### Griekenland

#### Mercedes-Benz Hellas S.A.

20, Odos Thivaidos  
GR-14564 Kifissia

### Groot-Brittannië

#### Mercedes-Benz (United Kingdom) Ltd.

Delaware Drive Tongwell  
GB-Milton Keynes MK 15 8BA

### Ierland

#### Motor Distributors Ltd.

Naas Road  
IRL-Dublin 12

### IJsland

#### Askja ehf

Bilaumbodid  
Krókhálsi 11  
IS-110 Reykjavik

### Italië

#### Mercedes-Benz Italia S.p.A.

(ook voor **San Marino** en **Vaticaanstad** bevoegd)  
Via Giulio Vincenzo Bona 110  
I-00156 Roma

### Kosovo

zie importeur Macedonië

### Kroatië

#### Star Import d.o.o.

Kovinska 5  
HR-10090 Zagreb, Croatia



**Letland****SIA Domenikss**

Abrenes iela 5  
LV-1003 Riga

**Liechtenstein**

Zie importeur Zwitserland

**Litouwen****UAB Silberauto**

Pirkliu g. 9  
LT-2053 Vilnius

**Luxemburg****Mercedes-Benz Luxembourg S.A.**

45, Rue De Bouillon  
L-1248 Luxembourg-Hollerich

**Malta****Auto Sales Ltd.**

Mosta Road  
MA-BZN 09 Lija

**Macedonië****Mak Autostar dooel**

(ook bevoegd voor **Kosovo**)  
Industriska 2  
MK-1000 Skopje

**Moldavië****Grand Premium Srl**

Str. Varnita 8  
MD-2028 Chisinau

**Monaco**

Zie importeur Frankrijk

**Montenegro**

zie importeur Servië

**Nederland****Mercedes-Benz Nederland B.V.**

Van Deventerlaan 50  
3528 AE Utrecht

**Noorwegen****Bertel O Steen A/S**

Solheimveien 7  
N-1473 Lorenskog

**Oostenrijk****Mercedes-Benz Österreich Vertriebsgesellschaft mbH**

Fasaneriestr. 35  
A-5020 Salzburg

**Polen****Mercedes-Benz Polska Sp. z.o.o**

ul. Gottlieba Daimlera 1  
PL-02-460 Warszawa

**Portugal****Mercedes-Benz Portugal Comercio de Automoveis S.A.**

Abrunheira Apartado 1  
P-2726-901 Mem Martins Codex

**Roemenië****Mercedes-Benz Romania S.R.L**

15-23 București Nord Street  
Swan Office and Technology Park  
Henley Building, 4. Stockwerk  
RO-077190 Voluntari, Ilfov

**San Marino**

Zie importeur Italië

**Zweden****Mercedes-Benz Sverige AB**

Dockgatan 1  
S-21112 Malmö

**Zwitserland****Mercedes-Benz Schweiz AG**

(ook voor **Liechtenstein** bevoegd)  
Bernstr. 55  
CH-8952 Schlieren-Zuerich

**Servië/Montenegro****Star Import d.o.o.**

Omladinskih Brigada 33  
SCG-11070 Beograd, Srbija

**Slowakije****Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.**

Tuhovska 5  
SK-83105 Bratislava

**Slovenië****AC Intercar, d.o.o.**

Baragova ul. 5  
SI-1000 Ljubljana

**Spanje****Mercedes-Benz España, S.A.**

(ook voor **Andorra, Gibraltar** en de **Canarische Eilanden** bevoegd)  
Avenida de Bruselas, 30  
Poligono Arroyo de la Vega  
E-28108 Alcobendas (Madrid)

**Tsjechië****Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.**

Daimlerova 2296/2  
CZ-149 45 Praha 4

**Turkije****Mercedes-Benz Türk A.S.**

Mercedes Cd. No. 2  
Akçaburgaz Mah. Esenyurt  
TR-34500 Istanbul

**Oekraïne****PJSC AutoCapital**

15/2 Chervonoarmiyska  
UA-01004 Kiew

**Hongarije****Mercedes-Benz Hungária Kft.**

Kárpát u. 21  
H-1133 Budapest

**Vaticaanstad**

Zie importeur Italië

**Cyprus (Zuid)****Cyprus Import Corporation Ltd**

65/67 Kantara Ave.  
P.O.Box 21632  
CY-1511 Nicosia

**Cyprus (Noord)****Serhan Kombos Otomotiv Ltd.**

Dr. Fazil Küçük Bulvarı,  
3. Cadde Organize Sanayi Bölgesi  
Lefkoşa  
of

**Dünya Oto Ltd.****Mercedes-Benz North Cyprus**

Ataturk Street No. 246  
Gönyeli, Lefkoşa

## **Impressum**

### **Internet**

Meer informatie met betrekking tot Mercedes-Benz-voertuigen en Daimler vindt u op internet:

<http://www.mercedes-benz.com>

<http://www.daimler.com>

### **Redactie**

Bij vragen of suggesties ten aanzien van dit onderhoudsboekje kunt u de Technische Redactie op het volgende adres bereiken:

Daimler AG, HPC: CAC, Customer Service,  
D-70546 Stuttgart, Duitsland

© Daimler AG: Nadruk, vertaling en reproductie, ook gedeeltelijk, is zonder schriftelijke toestemming van Daimler AG niet toegestaan.

### **Fabrikant**

Daimler AG  
Mercedesstraße 137  
D-70327 Stuttgart  
Duitsland



2055844503Z107

Bestelnummer 6515 8656 07    Onderdeelnummer 205 584 45 03 Z107    Uitgave 2014-12a